

株主総会にご出席を検討中の株主さまは必ずご一読ください。

株主のみなさまへ

2021年3月5日
株式会社 資生堂
IR部

本年株主総会へのご出席手続き等について ～コロナ禍での総会対応について～

本年の株主総会は、2月下旬時点においても緊急事態宣言が継続している中、総会会場での新型コロナウイルス感染症の感染リスクを可能な限り回避するため、以下のとおりの運営とします。株主のみなさまにおかれましては、何卒、ご理解ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

- 1 総会当日の感染リスクを避けるため、株主総会当日のご来場を見合わせ、書面またはインターネットによる事前の議決権行使を強くご推奨申し上げます。そのため、昨年に続き、**株主総会のお土産は当日にはお渡しせず、議決権行使をしてくださった株主さま全員に2021年5月中までを目途にお送りいたします。**
- 2 本年は、株主総会会場に来場されなくても株主総会の模様をライブでご覧いただける「**株主総会ライブ配信**」(以下、「総会ライブ配信」)を導入いたしました。
- 3 総会会場は、会場出席を強く希望される株主さまへの対応として、**間隔をあけた座席配置で、念のため最大500席をご用意いたします。**

総会ライブ配信の利用および会場出席は、いずれも事前に申し込みが必要となります。23のお申し込み方法については、いずれも本案内の中面をご参照ください。また、会場出席は、先着順で定員(500名)に達し次第、締め切らせていただきますので、ご了承ください。**事前に申し込みをせずに、当日来場されても会場に入場いただけませんので、ご注意ください。**

パソコンやスマートフォン等を用いた株主のみなさまとの対話に向けた新たな取り組み



総会ライブ配信



会場出席・ライブ配信参加申込



総会事前質問

いずれも事前申し込みが必要
会場出席のお申し込みは、
3月18日(木)に限り、お電話でも受け付けます。
(中面をご覧ください)

01 総会ライブ配信とは

1. 会場に来場されない株主さまがIDとパスワードによる株主確認を経て、「株主さま専用ウェブサイト」で配信されるライブ配信動画を視聴いただくものです。
2. 総会ライブ配信においては、議決権行使や会社法上の質問はできませんが、ライブ配信動画を視聴しながら総会事務局にコメントを送信することができます。

※いただいたコメントは、株主総会当日もしくは後日当社企業情報サイトにてご紹介させていただいております。

02 総会会場出席・総会ライブ配信参加の手続き(いずれも事前の申し込みが必要となります)

1. **会場出席を希望される株主さま**は、3月17日(水)23時59分までに、右記「04『総会ライブ配信ご利用』および『会場出席(定員制)』の事前申し込み手順」に従ってお申し込みください。なお、3月18日(木)9時~17時15分に限り、右記お電話での申し込みも受け付けます。

※株主さま専用ウェブサイトからの申し込み、お電話での申し込み、いずれも先着順となります。

☎ 電話番号: **03-6218-5590**
3月18日(木) 9時~17時15分
(上記日時以外はありません)

2. **総会ライブ配信により参加される株主さま**は、当日までに右記「04『総会ライブ配信ご利用』および『会場出席(定員制)』の事前申し込み手順」に従ってお申し込みください。ご視聴される端末で視聴確認用動画の再生を行い、正しく再生されることをご確認ください。

株主さま専用ウェブサイトURL
<https://4911.ksoukai.jp>

3. 本総会ライブ配信を利用される株主さまは、会社法で定める出席には該当しません。従いまして、当日は議決権を行使できませんので2021年3月24日(水)17時15分までに書面またはインターネットによる議決権行使をお願いします。

4. 本事前申し込みシステムで、お一人1問のみ事前質問をご提出いただけます。事前質問の受付は、**2021年3月5日(金)~3月17日(水)**です。事前質問の詳細については、右記04の②をご覧ください。株主総会の目的事項に関する質問を中心に、株主総会当日取り上げさせていただきますが、すべての質問への回答をお約束するものではありません。

03 その他ご案内事項

1. システム障害や通信環境等により映像や音声の乱れ、一時中断などが発生する場合があります。また、通信環境やシステム障害等により株主さまが受けた被害については、当社は一切責任を負いかねます。
2. 総会ライブ配信の利用に要する通信機器類やインターネット接続料、通信費等の一切の費用は、株主さまのご負担とさせていただきます。
3. 総会ライブ配信をご利用いただけるのは、当社株主名簿(2020年12月31日現在)に記載された株主さまのみとさせていただきます。当該株主さま以外のご利用はご遠慮ください。
4. 総会ライブ配信につきましては万全を期しておりますが、通信環境の悪化やシステム障害等の不測の事態により参加できない場合があるほか、状況によっては中止することがあります。
5. 総会ライブ配信の様態を録音、録画、公開等することは、株主さまの肖像権を侵害する可能性があるため、お断りします。
6. 総会ライブ配信の際は、会場後方から撮影し、会場出席される株主さまの容姿が撮影されないよう配慮しますが、会場都合等により撮影されてしまう可能性があります。

04 『総会ライブ配信ご利用』および『会場出席(定員制)』の事前申し込み手順

- 1 株主さま専用ウェブサイトへアクセスし、インターネットに接続されたパソコンまたはスマートフォン等で、以下のURLにアクセスし、IDとパスワードを入力



株主さま専用ウェブサイトURL
<https://4911.ksoukai.jp>

- A ID:株主番号(議決権行使書用紙に記載の9桁の半角数字)
※冒頭や末尾に0がある場合、0も含めて9桁で入力してください。
- B パスワード:郵便番号(株主さまのご登録住所の郵便番号7桁の半角数字)

- 2 ログイン後、「出席・参加を申し込む」を押し、「出席・参加申し込み」画面で出席・参加方法を選んで「申し込む」ボタンを押す。事前質問がある場合は、「事前質問を行う」ボタンを押し、対象となる議案等を選択し、質問事項を入力

- 3 申し込み完了画面が表示される。

▼ 定員に達している場合
ウェブによる参加の案内が表示される

- 4 株主総会への出席方法を変更する場合は、「出席・参加方法を変更する」ボタンを押し、再度選択。事前質問がある場合、「事前質問を行う」ボタンを押し、対象となる議案等を選択し、質問事項を入力

05 当日の総会会場出席・総会ライブ配信参加方法

1. **会場出席の株主さま**は、議決権行使書用紙を会場受付にご提出ください。受付の際に中面04の『会場出席(定員制)』の申し込みが完了されていることを確認させていただきます。**この申し込みがない場合、当日来場されても会場に入場いただけませんので、ご注意ください。**
2. **総会ライブ配信により参加の株主さま**は、中面04を参照し、議決権行使書用紙に記載のID(株主番号)とパスワード(郵便番号)を「株主さま専用ウェブサイト」で入力してください。総会開催30分前より、「参加ボタン」が表示され、総会ライブ配信を視聴いただけます。総会ライブ配信画面では、コメント入力欄があります。コメントは会社法上の株主総会での質問とは扱われませんが、いただいたコメントは、株主総会当日もしくは後日、当社企業情報サイトにてご紹介させていただく場合がございます。

総会ライブ配信画面イメージ

2021	2022	2023	2030 VISION
変革と次への準備	再び成長軌道へ	完全復活	PERSONAL BEAUTY WELLNESS COMPANY
<ul style="list-style-type: none">Withコロナへの対応構造的転換財務基盤強化Afterコロナへの準備	<ul style="list-style-type: none">創業150周年グローバルブランド成長DX加速・進展インバウンド回復へ	<ul style="list-style-type: none">Skin Beauty Company売上高1兆円達成営業利益率15%高い生産性	<ul style="list-style-type: none">社会から最も信頼されるビューティー企業Skin Beauty No.1売上高2兆円営業利益率18%

長期投資
ブランド・イノベーション・サプライチェーン・DX・人材

06 お問い合わせ先

1. ID(株主番号)およびパスワード(郵便番号)について

株主名簿管理人 三井住友信託銀行
株主総会ライブ配信 サポート専用ダイヤル

0120-782-041(フリーダイヤル)

平日9時～17時(土・日・祝日を除く)

ID(株主番号)およびパスワード(郵便番号)が不明な場合は、それらを記載した用紙をご登録の住所に送付いたします。総会開催日の5営業日前(3月18日(木)17時)まで、発行受付が可能です。

なお、ID(株主番号)とパスワード(郵便番号)は電話でのご回答はいたしかねますので、ご了承ください。

2. 総会ライブ配信の視聴方法について

株式会社ブイキューブ

03-6361-0829

3月24日(水)9時～21時

3月25日(木)株主総会当日:9時～株主総会終了

3. 株主総会全般について

資生堂株主さま窓口

03-6218-5418

平日9時～17時15分(土・日・祝日を除く)